

## WARUNKI GWARANCJI MITSUBISHI ELECTRIC

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych i grzewczych marki Mitsubishi Electric następujących typów: (i) SPLIT, MULTISPLIT serii M i Mr. SLIM, (ii) VRF serii CITY MULTI, (iii) POMPY CIEPŁA serii ECODAN, zwanych dalej Urządzeniami, zakupionych w Mitsubishi Electric Europe B.V. (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Mitsubishi Electric Europe B.V. (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ) Oddział w Polsce z siedzibą w Balicach przy ul. Krakowskiej 48, 32-083 Balice (dalej: Gwarant), gwarantuje sprawne działanie Urządzenia wyszczególnionego w niniejszej karcie gwarancyjnej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi i instalacji Urządzenia.

**Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje Sprzedawca Urządzenia, który posiada aktualny status Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej, który dokonał montażu i uruchomienia Urządzenia i jest wyszczególniony w karcie gwarancyjnej.** Obowiązki i prawa Gwaranta może wykonywać także inna Autoryzowana Firma Instalacyjna pod warunkiem przejęcia odpowiedzialności wynikającej z karty gwarancyjnej. Autoryzowana Firma Instalacyjna to firma posiadająca ważny certyfikat potwierdzający odbycie szkolenia dla danej grupy Urządzeń wydany przez Mitsubishi Electric Europe B.V [wzór określony przez Mitsubishi Electric Europe B.V. (Sp. z o. o.) Oddział w Polsce, dostępny na stronie [www.mitsubishi-les.pl](http://www.mitsubishi-les.pl) w zakładce: Szkolenia i dokumenty/Wzory dokumentów].

Karta gwarancyjna jest ważna pod warunkiem jej prawidłowego wypełnienia i podpisania przez Autoryzowaną Firmę Instalacyjną, która dokonała montażu i uruchomienia urządzenia. Karta gwarancyjna powinna zawierać:

- 1) zestawienie Urządzeń z numerami seryjnymi,
- 2) dane Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej,
- 3) adres montażu Urządzenia,
- 4) datę sprzedaży i uruchomienia Urządzenia,
- 5) wpisy potwierdzające przeprowadzone przeglądy konserwacyjne,
- 6) wypełniony i podpisany przez Autoryzowaną Firmę Instalacyjną protokół uruchomienia znajdujący się na końcu karty gwarancyjnej
- 7) pieczętkę Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej i podpis osoby ją reprezentującej.

### Dział I: Warunki ogólne

1. Niniejsza gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie wady produkcyjne tkwiące w Urządzeniu, spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, skutkującymi brakiem ich prawidłowego działania – tj. działaniem niezgodnym z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, określonymi w specyfikacji technicznej lub instrukcji obsługi i instalacji Urządzenia.
2. W ramach niniejszej gwarancji, Gwarant zobowiązany jest do wykonania nieodpłatnej naprawy wadliwego Urządzenia lub jego części. Gwarant może zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego Urządzenia lub jego części dokona wymiany na urządzenie lub część na wolną od wad. Przez naprawę rozumie się czynności o charakterze specjalistycznym, wykonywane w celu usunięcia wady, niezależnie od ilości czynności dokonanych w ramach zgłoszenia reklamacyjnego.

3. **Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Kupującemu w okresie 5 lat od dnia pierwszego uruchomienia Urządzenia (okres gwarancji), z zastrzeżeniem, że na rekuperatory Lossnay okres ten wynosi 3 lata.**
4. Pierwsze uruchomienie Urządzenia powinno nastąpić nie później niż w ciągu 3 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia widniejącej na dowodzie zakupu. Jeżeli rzeczywiste, pierwsze uruchomienie Urządzenia nastąpi później niż w ciągu 3 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia, przyjmuje się dla potrzeb ustalenia okresu gwarancji wskazanego w punkcie 3, że uruchomienie miało miejsce w ostatnim dniu trzeciego miesiąca licząc od daty sprzedaży Urządzenia.
5. Wady Urządzenia ujawnione w okresie gwarancyjnym usuwane będą przez Autoryzowaną Firmę Instalacyjną w terminie 14 dni roboczych od daty uznania zgłoszenia gwarancyjnego, z zastrzeżeniem, że termin ten może ulec wydłużeniu do maksymalnie 28 dni roboczych, jeżeli konieczne będzie sprowadzenie części zamiennych z zagranicy.
6. **Warunkiem obowiązywania gwarancji jest wykonywanie co najmniej 2 razy w roku odpłatnego przeglądu konserwacyjnego, który może być zrealizowany tylko przez Autoryzowaną Firmę Instalacyjną. Okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 5 miesięcy i dłuższy niż 7 miesięcy, przy czym pierwszy przegląd powinien zostać zrealizowany nie później niż w ciągu 7 miesięcy od uruchomienia Urządzenia. W razie niezrealizowania przeglądu konserwacyjnego w wymaganym terminie, gwarancja wygasa z upływem terminu na jego wykonanie.**
7. **Przeglądy konserwacyjne są w całości odpłatne, koszt przeglądu wynika z cennika Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej. Wykonanie przeglądu powinno być potwierdzone wpisem w karcie gwarancyjnej.**
8. Wykonanie naprawy Urządzenia przez osobę inną niż Autoryzowana Firma Instalacyjna, dokonanie w nim zmian konstrukcyjnych lub innych przeróbek, jak również naruszenie, uszkodzenie lub zerwanie plomb lub innych zabezpieczeń Urządzenia (o ile Urządzenia zostały wyposażone w takowe plomby lub zabezpieczenia), skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji.
9. **W celu dokonania zgłoszenia gwarancyjnego należy zwrócić się bezpośrednio do Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej, która realizowała montaż i uruchomienie Urządzenia i która jest wyszczególniona w niniejszej karcie gwarancyjnej.**
10. **Zgłoszenie gwarancyjne oprócz informacji opisującej zaistniały problem powinno zawierać skan lub kopie:**
  - a) **wypełnionej karty gwarancyjnej,**
  - b) **dowodu zakupu.**
11. Kupujący zobowiązany jest na żądanie Gwaranta lub Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej przedstawić oryginał wypełnionej karty gwarancyjnej.
12. Do dokonywania wpisów w karcie gwarancyjnej upoważniony jest tylko Gwarant oraz Autoryzowana Firma Instalacyjna.
13. Kupujący jest zobowiązany do terminowego udostępnienia Urządzenia Autoryzowanej Firmie Instalacyjnej w miejscu jego instalacji w celu diagnozy i ewentualnej naprawy. Jeżeli na podstawie przeprowadzonych oględzin i czynności diagnostycznych nie będzie możliwe stwierdzenie zasadności zgłoszenia gwarancyjnego, Kupujący Urządzenie winien przekazać na zgłoszone żądanie dodatkowe informacje w formie: zdjęć lub danych z parametrami pracy zapisanych w pamięci Urządzeń.
14. Odpowiedź na zgłoszenie gwarancyjne zostanie udzielona na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (o ile zgłoszenie reklamacyjne zostało dokonane w tej formie), nie później niż w terminie 14 dni jego dokonania.

15. Naprawy gwarancyjne Urządzenia wykonywane są w miejscu jego instalacji. Jednakże z przyczyn o charakterze technicznym Urządzenie (lub jego część) może wymagać naprawy w siedzibę Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej.
16. Z przeprowadzonych czynności diagnostycznych sporządzony zostanie przez Autoryzowaną Firmę Instalacyjną protokół awarii [wzór określony przez Mitsubishi Electric Europe B.V. (Sp. z o. o.) Oddział w Polsce, dostępny na stronie [www.mitsubishi-les.pl](http://www.mitsubishi-les.pl) w zakładce: Szkolenia i dokumenty/Wzory dokumentów]. Protokół ten powinien określać: okoliczności i możliwe przyczyny awarii oraz powinny być wyszczególnione uszkodzone bądź wadliwe elementy Urządzenia. Wypełniony protokół powinien być obustronnie podpisany przez Akredytowaną Firmę Instalacyjną oraz Kupującego.
17. Części składowe Urządzenia, które zostały wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta. Pełniący obowiązki gwaranta na życzenie Gwaranta zobowiązany jest odesłać je na wskazany adres.

## **Dział II: Zakres odpowiedzialności Gwaranta**

18. Naprawy gwarancyjne nie obejmują czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonywania zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt, jak również czynności objęte odpłatnymi przeglądami konserwacyjnymi np. czyszczenia filtrów i wymienników ciepła.
19. Gwarancja nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, instalacji wodnych, instalacji wentylacyjnych, skroplin, zasilania elektrycznego, sterowania i automatyki wykonywanych przez Autoryzowaną Firmę Instalacyjną lub inne podmioty.
20. Odpowiedzialność Gwaranta nie obejmuje awarii lub usterek niespowodowanych wadą produkcyjną Urządzenia, w szczególności kiedy awaria lub usterka będzie następstwem:
  - a) nieprawidłowego montażu, niezgodnego z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji Urządzenia,
  - b) niewłaściwego użytkowania lub nadużywania Urządzenia przez Kupującego lub osoby trzecie, w szczególności niedbałości, stosowania, obsługi i użytkowania Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
  - c) nieprawidłowości w instalacji czynnika chłodniczego, instalacji wodnej, instalacji wentylacyjnej, odprowadzania skroplin, zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń Urządzeń powstałych w ich następstwie,
  - d) mechanicznych i termicznych uszkodzeń Urządzenia spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Kupującego albo osoby trzeciej,
  - e) niewłaściwie działającej instalacji zasilania energetycznego lub zakłóceń jej funkcjonowania,
  - f) nieprawidłowego transportu lub składowania, o ile nie zostały dokonane przez Gwaranta,
  - g) niewykonania lub niewłaściwego wykonania czynności eksploatacyjnych należących do Kupującego i wynikających z instrukcji obsługi Urządzenia, w tym regulacji, sprawdzenia działania lub programowania ustawień,
  - h) pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem Urządzenia, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,
  - i) uszkodzeń spowodowanych błędnym doбором Urządzeń.
21. W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności:

- a) za szkody, w tym utracone korzyści Kupującego lub osób trzecich, wynikające z konieczności naprawy Urządzenia,
  - b) za szkody, w tym utracone korzyści Kupującego lub osób trzecich, wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej Urządzenia.
22. Punkt 21 nie ma zastosowania w stosunku do Kupujących, którzy nabyli Urządzenie jako konsumenci.
23. Po upływie okresu obowiązywania gwarancji wskazanego w punkcie 3, Kupujący może uzyskać świadczenia gwarancyjne w stosunku do wadliwych części Urządzenia, o ile nie minęło 6 miesięcy od ich wymiany. Art. 581 §1 kodeksu cywilnego zostaje wyłączony. Niniejszy punkt 23 nie ma zastosowania w stosunku do Kupujących, którzy nabyli Urządzenie jako konsumenci.
24. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.